

ЯК У НАС ПРОСТО ВІДКРИТИ РАХУНОК

ЯКЩО ВИ СТАРШІ 18 РОКІВ, ТО МАЄТЕ МОЖЛИВІСТЬ ВІДКРИТИ:

- Стандартний рахунок у чеських кронах (рахунок ČSOB Plus Konto) з наданням грошової допомоги у розмірі 2500 чеських крон
- Стандартний валютний рахунок у євро / доларах США
- Грошова допомога буде зарахована на новий відкритий рахунок протягом трьох робочих днів з дати його відкриття

До рахунку в чеських кронах Вам буде безкоштовно надано дебетову картку і забезпечено електронний банкінг. Платіжна картка буде доставлена в обрану вами філію ČSOB.

БУДЬ ЛАСКА, ПІДГОТУЙТЕ:

- Закордонний паспорт
- Якщо у вас немає дійсного закордонного паспорта, то нам знадобиться українське посвідчення особи і дійсна віза, отримана в реєстраційному центрі
- Даний момент неможливо прийняти пограничний регистрационный документ „толерований на території"
- Електронна адреса і номер телефону

ДЛЯ ЗРУЧНОСТІ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, КАРТКИ ТА ЕЛЕКТРОННОГО БАНКІНГУ, БУДЬ ЛАСКА, ТАКОЖ ПІДГОТУЙТЕ ВІДПОВІДІ НА ЦІ ПИТАННЯ:

- Постійна адреса місця проживання в Україні
- Контактна адреса в ЧР
- Ім'я користувача для електронного банкінгу
- Пароль для електронного банкінгу (9 знаків, принаймні 1 велика літера, малі літери і цифри)

ГОЛОВНІ ПАРАМЕТРИ ВАШОГО НОВОГО РАХУНКУ

ČSOB Plus Konto	
Ведення рахунку	Безкоштовно
Електронна виписка з рахунку	Безкоштовно
Вхідні платежі	Безкоштовно
Вихідні платежі, вкл. миттєві (що вводяться електронним способом, не діє для Телефонного банкінгу) SEPA та інші платежі у валюті Євро в межах ЄС/ЄЕЗ	Безкоштовно
Надання дебетової картки Visa Classic / Debit Mastercard	Безкоштовно
Внесення готівки за допомогою дебетової картки через банкомат ČSOB у ЧР	Безкоштовно
Зняття готівки за допомогою дебетової картки в банкоматах ČSOB в ЧР	Безкоштовно
Зняття готівки у відділенні з рахунку в кронах	Безкоштовно
Зняття готівки у відділенні у валюті, відмінній від крони	1% від знятої суми
Вихідні платежі SEPA та інші платежі в Євро в межах ЄС/ЄЕЗ (задані електронним способом)	5 крон
Інтернет-банкінг	Безкоштовно

Поточний рахунок у доларах США / Євро	
Ведення рахунку	Безкоштовно
Електронна виписка з рахунку	Безкоштовно
Вхідні платежі у рамках ЧР	Безкоштовно
Вхідні платежі SEPA та інші платежі в Євро в межах ЄС/ЄЕЗ	Безкоштовно
Вклади готівки у відділенні в євро/доларах США на рахунок в тій же валюті	Безкоштовно
Зняття готівки у відділенні в євро/доларах США з рахунку в тій же валюті	100 крон
Вихідні платежі SEPA та інші платежі в Євро в межах ЄС/ЄЕЗ (задані електронним способом)	5 крон
Надання дебетової картки (щомісяця)	45 крон
Інтернет-банкінг	Безкоштовно

ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

- Платіжна картка буде доставлена в обрану вами філію. Як тільки платіжна картка буде доставлена у відділення, ми відправляємо інформаційне SMS.
- Через годину після відкриття рахунку ви можете додати картку в Apple / Google / Garmin / Xiaomi Pay і платити в магазинах за допомогою мобільного телефону чи годинника, інформацію про картку можна знайти в аплікації ČSOB Smart.
- Навіть якщо ви будете платити через Apple/Google/Garmin/Xiaomi Pay, Карту, що зберігається у філії, потрібно отримати протягом 90 днів. В іншому випадку нам доведеться скасувати її, ваші карти на мобільних пристроях перестануть працювати, і вам доведеться подати запит про нову
- До тих пір, поки ви не заберете свою карту, ви зможете розплачуватися в Інтернеті тільки з безпечними продавцями, тобто там, де продавець підтримує підтвердження платежів за допомогою SmartKey або SMS + ePIN. ePIN ви встановлюєте в інтернет-банкінгу.

ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ ČSOB

- Повна інформація про рахунок і платіжних карт
- Введення внутрішніх і міжнародних платіжних доручень, включаючи платежі SEPA
- Встановлення лімітів на платежі та зняття коштів за допомогою кредитної картки, налаштування платежів в Інтернеті, включаючи ePIN
- Інформація про виписки з рахунку

ЗАВАНТАЖТЕ І ПОЧНІТЬ ВИКОРИСТОВУВАТИ ЦІ ДВА ДОДАТКИ

ČSOB Smart

- Мобільний банкінг, за допомогою якого у вас буде інформація про рахунок прямо під рукою
- Ви можете легко перевірити баланс свого рахунку, ввести платіж або встановити ліміти на карті

ČSOB Smart ключ

- Додаток використовується для входу в Інтернет-банкінг і для миттєвого підтвердження платежів
- Також ви можете використовувати його для підтвердження платежів карткою в Інтернеті
- Все можна підтвердити відбитком пальця, обличчям (FACE ID), або через PIN

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

- Якщо у вас є українська платіжна картка, то ми не стягуємо комісію за користування нашими банкоматами (вона може стягуватися українським банком)
- Безкоштовна інформаційна лінія з можливістю спілкування українською мовою: 800 200 290
- Якщо протягом перебування у ЧР ви змінюєте свою контактну адресу, номер телефону або отримуєте нове посвідчення особи, необхідно відвідати найближче відділення і повідомити про зміни

ЗАКРИТТЯ РАХУНКУ ТА ПОВ'ЯЗАНІ З ЦИМ ПОСЛУГИ

- Якщо з будь-якої причини в майбутньому ви вирішите припинити використання продуктів, будь ласка, зв'яжіться з будь-яким відділенням. Для отримання додаткової інформації ви можете скористатися безкоштовною інформаційною лінією **800 200 290**.

Більш детальну інформацію українською мовою, включаючи конкретні інструкції про те, як здійснити платіж, можна знайти на нашому веб-сайті:

https://www.csob.cz/portal/ukrajina

JAK U NÁS JEDNODUŠE ZALOŽIT ÚČET



JE-LI VÁM VÍCE NEŽ 18 LET, MÁTE MOŽNOST SI ZALOŽIT

- Běžný účet v CZK (ČSOB Plus Konto) s poskytnutím finanční pomoci 2 500 CZK
- Běžný devizový účet v EUR / USD
- Finanční pomoc bude připsána na nově zřízený účet do tří pracovních dnů od jeho založení

K účtu v CZK vám bezplatně vydáme debetní kartu a poskytneme Elektronické bankovnictví. Platební karta vám přijde na zvolenou pobočku ČSOB.

BUDETE POTŘEBOVAT

- Cestovní pas
- Pokud nemáte platný pas, pak prosím předložte ukrajinský občanský průkaz a platné vízum získané v registračním centru
- Aktuálně nelze akceptovat pohraniční registrační dokument „strpěn na území"
- E-mailovou adresu a telefonní číslo

PŘIPRAVTE SI TAKÉ

- Trvalá adresa na Ukrajině
- Kontaktní adresa v ČR
- Uživatelské jméno pro Elektronické bankovnictví
- Heslo pro Elektronické bankovnictví (9 znaků, alespoň 1 velké písmeno, malá písmena a číslice)

www.csob.cz

ČSOB
Jednoduše pro vás

HLAVNÍ PARAMETRY VAŠEHO NOVÉHO ÚČTU

ČSOB Plus Konto	
Vedení účtu	Zdarma
Elektronický výpis z účtu	Zdarma
Příchozí úhrady	Zdarma
Odchozí úhrady, vč. okamžitých (zadané elektronicky, neplatí pro Telefonní bankovnictví) SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP	Zdarma
Poskytnutí debetní karty Visa Classic / Debit Mastercard	Zdarma
Vklad hotovosti debetní kartou prostřednictvím bankomatu ČSOB v ČR	Zdarma
Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatů ČSOB v ČR	Zdarma
Výběr hotovosti na pobočce z účtu v CZK	Zdarma
Výběr hotovosti na pobočce v jiné měně něž CZK	1% z vybírané částky
Odchozí úhrady SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP (zadané elektronicky)	5 Kč
Internetové bankovnictví	Zdarma

Běžný účet v USD / EUR	
Vedení účtu	Zdarma
Elektronický výpis z účtu	Zdarma
Příchozí úhrady v rámci ČR	Zdarma
Příchozí úhrady SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP	Zdarma
Vklady hotovosti na pobočce v EUR / USD na účet ve stejné měně	Zdarma
Výběr hotovosti na pobočce v EUR/USD z účtu ve stejné měně	100 Kč
Odchozí úhrady SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP (zadané elektronicky)	5 Kč
Poskytnutí debetní karty (měsíčně)	45 Kč
Internetové bankovnictví	Zdarma

PLATEBNÍ KARTY

- Platební karta vám přijde na vámi zvolenou pobočku. Upozorníme vás na to SMS zprávou.
- Už za hodinu po založení účtu si můžete kartu přidat do Apple / Google / Garmin / Xiaomi Pay a platit v obchodech mobilem nebo hodinkami, údaje o kartě najdete v aplikaci ČSOB Smart.
- Pozor, i když se rozhodnete platit jen mobilem nebo hodinkami, vyzvedněte si prosím na pobočce kartu nejpozději do 90 dnů, jinak ji budeme muset zrušit a přestane vám fungovat i v mobilních zařízeních.
- Údaje o kartě můžete použít i pro nákupy na internetu, ale jen u zabezpečených obchodníků využívajících službu 3D Secure (v EU povinné) - platby pak potvrdíte přes ČSOB Smart klíč nebo SMS + ePIN, který si musíte nastavit v internetovém bankovnictví.

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

- Kompletní přehled o účtu a platebních kartách
- Zadání tuzemských i mezinárodních příkazů včetně SEPA plateb
- Nastavení limitů pro platby a výběry platební kartou, nastavení plateb na internetu včetně ePIN nebo ČSOB Smart klíče pro potvrzování internetových plateb
- Přehled o výpisech z účtu

STÁHNĚTE A ZAČNĚTE POUŽÍVAT TYTO DVĚ APLIKACE

ČSOB Smart

- Mobilní bankovnictví, se kterým budete mít přehled o účtu hned po ruce
- Snadno zkontrolujete zůstatek na účtu, zadáte platbu nebo nastavíte limity na kartě

ČSOB Smart klíč

- Aplikace slouží pro přihlášení do internetového bankovnictví a pro snadné potvrzení plateb
- Využijete ji i pro potvrzování plateb kartou na internetu
- Vše můžete potvrzovat otiskem prstu, obličejem (Face ID) nebo pomocí PINu

---

UŽITEČNÉ INFORMACE

- Neúčtujeme si poplatky za použití ukrajinské platební karty v našich bankomatech (ale vlastní poplatky si může účtovat vaše banka na Ukrajině)
- Bezplatná infolinka s možností objednání komunikace v ukrajinštině: 800 200 290
- V případě, že v průběhu pobytu v ČR dojde u vás ke změně kontaktní adresy, telefonního čísla či získáte nový doklad totožnosti, pak je nezbytné navštívit nejbližší pobočku a změny oznámit

---

ZRUŠENÍ ÚČTU A NAVÁZANÝCH SLUŽEB

- Pokud se z jakéhokoli důvodu v budoucnu rozhodnete přestat poskytnuté produkty využívat, obraťte se prosím na kteroukoli pobočku. Pro více informací můžete využít bezplatnou infolinku **800 200 290**.

Více informací včetně návodu v ukrajinštině jak zadat platbu najdete na našich internetových stránkách:

www.csob.cz/portal/ukrajina