Co je NZDM

NÍZKOPRAHOVÉ PROTO, ŽE JE DĚTEM A MLÁDEŽI SNADNO DOSTUPNÉ
(ZDARMA, BEZ NUTNOSTI ŘÍCT NÁM JMÉNO, S PŘÍCHODEM A ODCHODEM KDYKOLIV BĚHEM DNE, ÚČAST NA AKTIVITÁCH DLE CHUTI)

NA KLUBECH DĚTI A MLADÍ LIDÉ NAJDOU BEZPEČNÝ PROSTOR, KDE MOHOU ŘEŠIT SVOJI NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACI

KDYŽ NECHTĚJÍ PŘIJÍT NA KLUB, PRACOVNÍCI ZA NIMI VYRÁŽÍ VEN NA VYTIPOVANÁ MÍSTA

JSOU TO KLUBY S PŘÍJEMNÝM PROSTŘEDÍM, VOLNOČASOVÝM VYBAVENÍM A PŘÁTELSKOU ATMOSFÉROU





Poslání

Kostka Krásná Lípa, p.o. poskytuje sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve dvou klubech:

Klub Kostičky je určen dětem **od 6 do 10 let**.
T-klub je pro děti, dospívající a mladé dospělé **od 11 do 26 let**.
Kluby jsou místem, kam mohou děti a dospívající přicházet řešit své problémy, získat odpovědi na otázky a zažít pozitivní zkušenost s podporou a spoluprací s dospělými.

Posláním sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v T-klubu a v klubu Kostičky je: umožnit dětem a dospívajícím získávat zkušenosti, rozvíjet znalosti a dovednosti potřebné k tomu, aby rozuměli nárokům běžného života a společnosti a naučili se je zvládat, pomáhat jim řešit situace, které jsou nebo mohou být v budoucnu obtížné, složité či rizikové, podporovat je v poznávání a rozvíjení jejich silných stránek a vést je k tomu, aby rozuměli svým limitům, naučili se s nimi pracovat a vytvářeli si představu o své budoucnosti.

Cíle



- Podpora při řešení obtížných situací
- Porozumění běžnému životu a společnosti
- Rozvoj znalostí, schopností a dovedností
- Péče o sebe
- Bezpečné trávení volného času
- Bezpečné mezilidské vztahy

Cílová skupina

Kdo může využívat naše služby/ chodit na naše kluby

Děti, mládež a mladí dospělí
6-26 let

Bydlí, žijí, pohybují se v Krásné Lípě



Řeší nějakou nepříznivou situaci





Co je nepříznivá situace?

Situace, která je pro děti a mladé lidi těžká.
Nevědí si s ní rady.
Neví na koho se obrátit.
Nemají, kdo by jim pomohl s jejím řešením.

Jaká témata řešíme?



Zajímá tě, co za témata řešíme? Nevíš, jestli je to zrovna i Tvoje téma?

Stáhni si Kartu potřeb



Formy služby a kapacita

Ambulantní forma

To je, když pracujeme na klubu a ty za námi přicházíš

Terénní forma

To je, když pracujeme venku na ulici, hřišti nebo jinde....a přicházíme my za tebou

Kapacita

Může se stát, že i když splňuješ všechny základní podmínky pro vstup do NZDM, že se dovnitř nedostaneš a pro tu chvíli Tě odmítneme

PROČ?

Protože máme okamžitou kapacitu.
(Maximální počet klientů se kterými jsme schopni v danou chvíli pracovat)

T-klub
Individuální práce – 2 klienti
Skupinová práce - 14 klientů

KOSTIČKY
Individuální práce - 2 klienti
Skupinová práce- 14 klientů

Terén
Individuální práce - 1 klient
Skupinová práce- 7 klientů

OTEVÍRACÍ DOBA

(BĚHEM PRÁZDNIN SE MŮŽE LIŠIT)

KOSTIČKY

Pondělí	12:00 – 17:00
Úterý	12:00 – 17:00
Středa	12:00 – 17:00
Čtvrtek	12:00 – 17:00
Pátek	12:00 – 17:00

(od dvanácti do pěti hodin)





T-KLUB

Pondělí	13:00 – 18:00
Úterý	13:00 – 18:00
Středa	13:00 – 18:30
Čtvrtek	13:00 – 18:00
Pátek	12:00 – 16:00

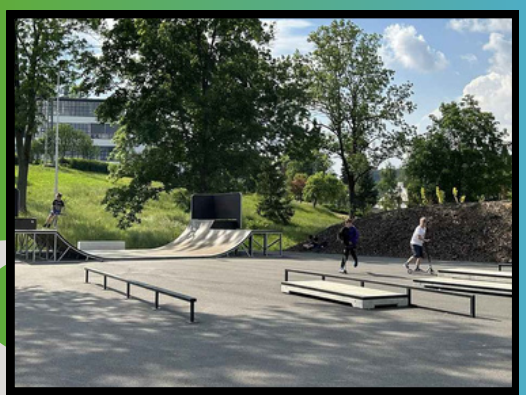
TERÉN

Úterý: 12:00 – 14:00

ŠKOLA



SKATEPARK



KDE NÁŠ NAJDEŠ

KOSTIČKY

Adresa: Masarykova 1094/4,
Krásná Lípa, 407 46





T-KLUB

Adresa: Nemocniční 1093/40
Krásná Lípa, 407 46

TERÉN

ŠKOLA



SKATEPARK



ZÁSADY NAŠÍ SLUŽBY

RESPEKT

respektujeme dítě, jeho životní styl, rodinu, rozhodnutí i pohled na věc

ZPĚTNÁ VAZBA

poskytujeme dětem informace a podporu prostřednictvím otevřené a srozumitelné zpětné vazby

PŘIJETÍ CHYB

přijímáme chyby a selhání jako přirozenou součást zkušeností, které přinášejí změny

PRÁCE TADY A TEĎ

soustředíme se na aktuální potřeby dítěte a zároveň podporujeme jeho budoucnost

ŘEŠENÍ SITUACÍ

věříme, že každá situace má řešení; i malé změny jsou důležité.

SPOLUPRÁCE

služba vede klienta k tomu, aby zvládal život mimo ni a používal získané zkušenosti

OTEVŘENOST VEN

prioritou je spolupráce s dalšími subjekty a partner

KONTAKTY NZDM



KOSTIČKY

Masarykova 1094/4
Krásná Lípa

777 360 179

T-KLUB

Nemocniční 1093/40
Krásná Lípa

774 233 010





TERÉN

škola, skatepark
nebo dle domluvy

Kontakt na vedoucí služby NZDM



Mgr. Adéla Galbavá

775 708 087

galbava@komunitnicentrum.com

Kdy a kde ji najdeš?



KOSTIČKY

St 12:00 - 15:30



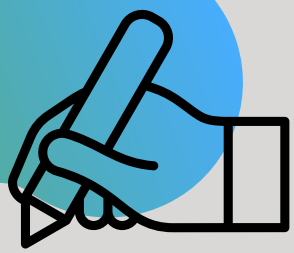
T-klub

Po 13:00-17:30

Jak podat stížnost?

Jsou 2 způsoby jak si stěžovat

Stížnost můžeš NAPSAT



Napsanou stížnost
vhodíš do schránky před klubem.
NEBO
Stížnost pošleš na adresu:
Masarykova 1094/4, Krásná Lípa, 407 46



Je na Tobě, jestli se podepíšeš a necháš nám svoji adresu.

Stížnost můžeš ŘÍCT



Stížnost můžeš říct,
kterémukoliv pracovníkovi klubu.
NEBO
Stížnost můžeš zavolat **775 708 087**



Co se bude dít dál?

Stížnost řeší vedoucí služby.
Když si stěžuješ na ní, stížnost řeší ředitelka Kostky

STÍŽNOST se musí vyřešit do **30 DNÍ**

Jak se dozvím řešení?

PÍSEMNÁ STÍŽNOST

Doma ve schránce.
Na klubu

ÚSTNÍ A TELEFONICKÁ STÍŽNOST

Řekne Ti ji vedoucí služby

Co když s řešením nesouhlasím?

Můžeš to napsat na
Krajský úřad Ústeckého kraje